

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Астраханской области**

ДОКЛАД

**о правоприменительной практике Управления Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по
Астраханской области
за 2019 год**

2020 год

Обзор правоприменительной практики результатов контрольно-надзорной деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области за 2019 года (далее - Обзор) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 № 294-ФЗ (далее - Закон № 294-ФЗ) в рамках подготовки к проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики.

В рамках развития механизма открытости Роспотребнадзора, для повышения грамотности предпринимательского сообщества по вопросам санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления (30.rospotrebnadzor.ru) в разделе «Для предпринимателей» размещены:

- перечни актов, содержащих требования соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей;
- проверочные листы, которые оформляются в ходе плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере продовольственными товарами, общественного питания, оказания парикмахерских услуг;
- информация о риск-ориентированном подходе при организации контрольно-надзорной деятельности;
- план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год и план проведения плановых проверок органов местного самоуправления на 2020 год.

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18.09.2017 года № 860 (зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2017 года № 49396) утверждены формы проверочных листов (списков основных контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований на предприятиях (объектах) общественного питания, предприятиях торговли, в парикмахерских, салонах красоты, соляриях.

Предмет плановой проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ограничен перечнем вопросов, включенных в проверочные листы (списки основных контрольных вопросов).

С 06.01.2018 года плановые проверки предприятий (объектов) общественного питания, торговли, парикмахерских, салонов красоты, соляриев Управление проводит с применением проверочных листов. В 2019 года проведены с применением проверочных листов 178 плановых проверки, из них 34

предприятий общественного питания; 118 – торговли, 27 – предприятий, оказывающих парикмахерские услуги и 1 салон красоты. Выявлено 1240 нарушений санитарно-эпидемиологических требований.

Проверочные листы (списки основных контрольных вопросов) размещены на сайте Управления и могут использоваться юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере общественного питания, торговли, оказания парикмахерских услуг, услуг салонов красоты, соляриев в целях самопроверки соблюдения обязательных требований, своевременного выявления и устранения допущенных нарушений и предупреждения нарушений обязательных требований в будущем.

1. ПРИМЕНЕНИЕ МЕР АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ИНЫХ МЕР РЕАГИРОВАНИЯ НА НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Производство по делам об административных правонарушениях (возбуждение дел об административных правонарушениях, применение мер административной ответственности и др.) Управление осуществляет в соответствии с нормами, установленными Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

При рассмотрении дел об административных правонарушениях должностные лица Управления руководствуются характером совершенного правонарушения, его обстоятельствами и принципом соразмерности назначаемого наказания в целях предупреждения новых правонарушений, в том числе при рассмотрении учитываются:

- имущественное и финансовое (материальное) положение лица, наличие обстоятельств, смягчающих и (или) отягчающих административную ответственность, предусмотренную статьями 4.2, 4.3 КоАП РФ;
- в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства положения статьи 4.1.1 КоАП РФ – возможность замены административного наказания в виде административного штрафа предупреждением и т.д.

В 2019 году должностными лицами Управления по выявленным в ходе контрольно-надзорных мероприятий нарушениям обязательных требований законодательства составлено 2913 протоколов об административных нарушениях по 49 составам КоАП РФ.

По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях, Управлением и судами вынесено 3017 постановлений, из них:

- 2441 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа, на общую сумму 10317 тыс. рублей;
- 565 постановлений в виде предупреждения;
- 4 постановлений об административном приостановлении деятельности;
- 140 постановлений о прекращении производства по делу, в т.ч. по малозначительности совершенного административного правонарушения.

В целях контроля выполнения ранее вынесенных предписаний об устранении выявленных нарушений требований законодательства проведено 606

внеплановых проверки, по результатам которых составлено 47 протоколов об административных правонарушениях по ч.1 ст.19.5 КоАП РФ «Не выполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства». Соответственно, удельный вес невыполненных предписаний, составил 7,7%.

Из рассмотренных протоколов об административных правонарушениях, судом вынесено 120 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа на общую сумму 998,6 тыс. рублей; 4 постановления о прекращении производства по делу.

В соответствии с п.1 ч.1 ст.17 ФЗ-294 в случае выявления при проведении проверки нарушений юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований должностные лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, проводившие проверку, в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны выдать предписание юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения.

В связи с выявлением нарушений требований законодательства и их не устранением в ходе проверки в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вынесено 1472 предписаний, из них:

- 1286 - об устранении нарушений санитарно-эпидемиологических требований, из них 333 об устранении нарушений требований технических регламентов;

- 186 – о прекращении нарушений прав потребителей.

В целях пресечения нарушений требований санитарного законодательства в суды направлено 226 протоколов об административных правонарушениях для привлечения виновных лиц к административной ответственности. Из рассмотренных материалов решениями судов приостановлена деятельность 4 объектов.

В соответствии со ст. 51 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 года № 52-ФЗ главные государственные санитарные врачи и их заместители наделены полномочиями предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае нарушения санитарно-эпидемиологических требований, т.е. обязательных требований, несоблюдение которых создает угрозу жизни или здоровью человека, угрозу возникновения и распространения заболеваний.

В соответствии со ст. 29.13. КоАП РФ должностное лицо, рассматривающее дело об административном правонарушении, при установлении причин административного правонарушения и условий, способствовавших его совершению, вносят в соответствующие организации и соответствующим должностным лицам представление о принятии мер по устранению указанных причин и условий. В рамках реализации данного положения законодательства Управлением в адрес должностных лиц внесено 1714 представлений об устранении причин и условий им способствующих. За непринятие мер по

устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составлен 1 протокол об административных правонарушениях по ст.19.6. КоАП РФ «Непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения». Из рассмотренных судами дел вынесено 120 постановлений о назначении административного наказания на общую сумму 998,6 тыс. рублей; по 42 делам вынесено постановление о прекращении производства по делу.

На основании ст. 32.2 КоАП РФ административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки. Неуплата административного штрафа в срок, влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, но не менее одной тысячи рублей, либо административный арест на срок до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов. В связи с неоплатой в установленные сроки и несвоевременной оплатой административного штрафа должностными лицами Управления составлено 33 протокола об административных правонарушениях по ч.1 ст.20.25 КоАП РФ. Судом вынесено 23 постановления о привлечении виновных лиц к административной ответственности в виде административного штрафа в 2-х кратном размере, на общую сумму 335,2 тыс. рублей.

В целях защиты прав потребителей в условиях сокращения объема надзорной деятельности и практики применения иных мер административного реагирования Управлением дано 42 заключения по судебным делам. В рамках исковой работы Управлением в суды предъявлены 52 иска, из них 1 иск в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей и 51 – в защиту прав конкретных потребителей. 100% рассмотренных дел судами удовлетворены.

Лицами, привлеченными к административной ответственности в 2019 году обжаловано 22 постановления о назначении административных наказаний, из них 4 постановления оставлено без изменения; 12 постановлений отменены.

Прокуратурой области в адрес Управления в 2019 года вынесено 9 представлений об устранении нарушений закона, причин и условий, им способствующих.

2. ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАНА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК НА 2020 ГОД

На основании требований, установленных Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 года № 294-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 года № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», Федеральным законом от 06.10.2003 года

№ 131-ФЗ «Об общих принципах организации органов местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» Управлением разработан план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также план проведения плановых проверок органов местного самоуправления на 2020 год.

План проверок сформирован с учетом применения риск-ориентированного подхода. Приоритетными субъектами надзора, включенными в план, стали юридические лица и индивидуальные предприниматели с высокой степенью риска для жизни и здоровья людей: учреждения образования и здравоохранения, предприятия пищевой промышленности, объекты водоснабжения.

На 2020 год запланировано проведение 965 плановых проверок, из них 941 юридических лица и индивидуальных предпринимателя и 24 органов местного самоуправления. В план не включены проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по контролю соблюдения ими требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также субъекты надзора, которым присвоена низкая категория риска.

Запланировано проведение в 2020 году 1146 объектов надзора, которые распределились по категориям риска следующим образом: 67 (5,8 %) - чрезвычайно высокий; 568 (49,5 %) – высокий; 399 (34,8 %) – значительный; 87 (7,5 %) – средний; 25 (2,1 %) – умеренный. На объекты чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска пришлось 1034 объекта, или 90 %.

Приказом руководителя Управления план проведения плановых проверок на 2020 год был утвержден и размещен на сайте Управления (www.30.rospotrebnadzor.ru).

3. УВЕДОМИТЕЛЬНЫЙ ПОРЯДОК НАЧАЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Во исполнение Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в целях реализации Постановления Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» в Управлении организован прием и регистрация уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности. Уведомительный порядок начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, введенный с 2009 года, направлен на сокращение административных издержек бизнеса, смысл которого заключается в исключении получения различного рода разрешений и согласований. В уведомлении о начале осуществления предпринимательской деятельности юридические лица и индивидуальные предприниматели указывают о соблюдении обязательных требований

законодательства для соответствующего вида деятельности. Регистрация уведомлений осуществляется бесплатно, а реестры уведомлений размещаются в открытом доступе.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» такой порядок деятельности определен для 89 видов деятельности.

Способами представления уведомлений являются:

- непосредственно в Управление Роспотребнадзора по Астраханской области;
- направление заказным почтовым отправлением с описью вложения и с уведомлением о вручении;
- в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя;
- через многофункциональные центры.

Управлением за весь период действия уведомительного порядка зарегистрировано 3577 уведомлений.

Наибольший удельный вес от общего количества зарегистрированных уведомительных видов деятельности занимают: торговля розничная в специализированных и неспециализированных магазинах – 55 %, предоставление услуг общественного питания – 31%, предоставление парикмахерских услуг – 10 %, производство хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий – 2,9%, турагентская деятельность – 5%.

Статьей 19.7.5-1 Кодекса РФ об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность за непредставление уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности. В 2019 году судом по протоколам, составленным должностными лицами Управления по ч. 1 и 2 ст. 19.7.5-1 КоАП РФ, вынесено 2 постановления о наложении административного наказания в виде административного штрафа на сумму 13 тыс. рублей.

Консультации по вопросам порядка представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской можно получить в часы работы Управления Роспотребнадзора по Астраханской области: понедельник-четверг с 09:00 до 18:00, пятница с 09:00 до 16:45 часов по телефону 8 (81512) 33-62-18 или по телефону горячей линии 33-15-02 с 09:00 до 13:00 часов.

На сайте Управления представлена информация для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о порядке приема уведомлений, в том числе в электронном виде и через портал государственных услуг; примерные формы заполнения уведомлений; указан телефон горячей линии, по которому можно получить разъяснения по представлению уведомлений; разработана памятка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о порядке представления уведомлений.

4. ПРОФИЛАКТИКА НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

В соответствии со ст.8.2. Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований Управлением осуществляются мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований.

В 2019 году в Управлении прошло обсуждение правоприменительной практики за 2018 год, за первое полугодие 2019 года. Публичные обсуждения прошли в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей и были совмещены с семинарами для предпринимателей.

Систематически на официальном сайте Управления размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии руководства, перечни и тексты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору), а также разъяснения и комментарии к ним.

Проводятся консультации с подконтрольными субъектами по разъяснению им обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах, регулирующих вопросы соблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей (семинары, тематические совещания, "круглые столы", "горячие линии", консультации в общественных приемных и МФЦ, обучающие семинары по группам поднадзорных субъектов). Основной акцент мероприятий был направлен на освещение вопросов риск-ориентированного надзора, внедрения проверочных листов, а также обобщению наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься организациями в целях недопущения таких нарушений.

Одной из составляющей профилактических мероприятий является выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Предостережение объявляется юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю при одновременном наличии следующих условий:

- при наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований;

- в случае, если отсутствуют подтвержденные данные о том, что нарушение обязательных требований причинило вред жизни, здоровью граждан;

К источникам, из которых поступают сведения о готовящихся нарушениях или сведения о признаках нарушений обязательных требований, относятся:

- сведения, полученные в ходе реализации мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателям;

- сведения, содержащиеся в поступивших обращениях и заявлениях (за исключением обращений и заявлений, авторство которых не подтверждено);

- информация от органов государственной власти, органов местного самоуправления;
- сведения, поступившие из средств массовой информации.

При получении предостережения у юридического лица и индивидуального предпринимателя имеется два способа его рассмотрения:

- первый, направление возражения на предостережение с обоснованием своей позиции в отношении тех действий (бездействий), которые послужили поводом к направлению предостережения; в этом случае орган надзора (контроля) должен в течение 20 рабочих дней с момента получения возражений на предостережение рассмотреть возражение и подготовить ответ на него;
- второй, направление в орган надзора (контроля) уведомления об исполнении предостережения, в котором обязательно должны содержаться сведения о принятых мерах по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства.

В 2019 году в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вынесено 454 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. Основаниями для вынесения предостережений явились обращения граждан, указывающие на признаки нарушения обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в частности, ненадлежащее оказание услуг холодного и горячего водоснабжения; затопление подвала жилого дома, наличие насекомых и грызунов в подвальном помещении жилого дома и др.

За непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, предусмотрена административная ответственность в соответствии со ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Управлением за 2019 год в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, не представивших уведомление об исполнении предостережения в установленный законодательством срок, либо представивших уведомление после установленного срока, составлено 20 протоколов об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП РФ. Судами вынесено 16 постановлений о назначении административного наказания, в том числе 11 в виде административного штрафа на общую сумму 11,4 тыс. руб. и 5 в виде предупреждения.

Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований является ординарной профилактической мерой, направленной на сокращение числа внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии обеспечения необходимого уровня безопасности охраняемых законом ценностей.

Таким образом, Управление проводит работу, направленную на профилактику нарушений обязательных требований, в т.ч. реализуя поставленные цели и задачи по выработке оптимальных решений проблемных вопросов правоприменительной практики Управления и их реализации, снижению количества нарушений обязательных требований, повышению результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности и т.п.

5. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Одним из направлений деятельности является рассмотрение обращений граждан в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

В 2019 году в Управление и его территориальные отделы поступило 5781 обращение, в т.ч. от граждан 3110, от органов государственной власти 2295.

Обращения граждан и органов власти поступали по проблемам:

- 228 - качество и безопасность пищевых продуктов;
- 88 - организация питания населения;
- 70 - объекты хозяйственно-бытового водоснабжения, купания, занятия спортом, отдыха;
- 180 - качество и безопасность питьевой воды и питьевого водоснабжения;
- 435 - атмосферный воздух в городских и сельских поселениях;
- 423 - почвы, содержание территории городских и сельских поселений, промышленных площадок;
- 188 - сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления;
- 545 - условия проживания в жилых помещениях;
- 310 - эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования;
- 5 - условия труда;
- 113 - условия воспитания и обучения;
- 1503 - торговля;
- 101 - торговля продовольственными товарами;
- 500 - общественное питание;
- 2 - туристические услуги;
- 312 - услуги связи;
- 67 - деятельность финансовых рынков;
- 414 - качество оказания коммунальных услуг;

Управлением рассмотрено 5013 обращений, из них:

- 2447 даны разъяснения законодательства;
- 2288 направлено по подведомственности;
- 238 обращений стало основанием для контрольно-надзорного мероприятия;
- 5 обращений, ставших основанием для проведения контрольных закупок
- 127 обращений подтвердились по итогам контрольно-надзорного мероприятия.